

**Информация об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**
(форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457)
**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский районный комплексный центр
социального обслуживания населения» в 2026 году за 2 квартал 2026г.**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Недостатков по критерию «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» не выявлено	Проводить анкетирование (опросы) получателей услуг, направленные на выявление уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стенде организации, официальном сайте, в том числе его дизайна (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	30.06.2026г.	Апанасова Татьяна Владимировна, заместитель директора	С целью повышения уровня удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью проведен опрос среди получателей социальных услуг. Опрошено 138 граждан пожилого возраста и инвалидов, 105 семьи. Удовлетворённость полнотой и открытостью информации – 100% от общего количества опрошенных» респондентов. Мероприятие выполнено полностью. Случаев неудовлетворенности не выявлено	14.05.2026г. 21.06.2026г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Недостатков по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» не выявлено	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление уровня удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	30.06.2026г.	Апанасова Татьяна Владимировна, заместитель директора	С целью повышения уровня удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью проведен опрос среди получателей социальных услуг. Опрошено 243 человека.	14.05.2026г. 21.06.2026г.

условий оказания – 100% от общего количества опрошенных.
 В отчетный период проведен мониторинг времени ожидания предоставления услуг, выявлено следующее:
 - прием граждан осуществляется в соответствии с графиком работы специалистов;
 - прием заявления производится в течение одного дня.
 - услуги предоставляются в соответствии с утвержденной ИППСУ.
 Нарушения времени ожидания предоставления услуг не выявлено.

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Недостатков по критерию «Доступность услуг для инвалидов» не выявлено	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	30.06.2026г.	Апанасова Татьяна Владимировна, заместитель директора	Мероприятия реализованы в полном объеме. С целью выявления глубинных причин неудовлетворенности доступностью услуг в учреждении для инвалидов в отчетный период проведен опрос. Охват – 21 инвалид. Удовлетворенность 100%. Случаев неудовлетворенности не выявлено.	14.05.2026г. 21.06.2026г.
-----	---	---	--------------	---	--	------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций

4.1.	Недостатков по критерию «Доброжелательность, работников организации обслуживания» не выявлено	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	30.06.2026г.	Апанасова Татьяна Владимировна, заместитель директора	Ежеквартально с сотрудниками учреждения проводится техническое обучение по ведению телефонных разговоров. Охват: 38 сотрудников. Случаев неудовлетворенности не выявлено Проведены технические учебные на следующие темы:	14.05.2026г. 21.06.2026г.
------	---	---	--------------	---	--	------------------------------

					разговоров и предоставление консультаций получателям социальным услуг»; «Соблюдение Кодекса Этики». Проведено 11 технических учеб.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Недостатков по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не выявлено	Проводить опросы получателей услуг, направленные на выявление глубинных причин неудовлетворенности в целом условиями оказания услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)	30.06.2026г.	Апанасова Татьяна Владимировна, заместитель директора	Мероприятие выполнено полностью. Среди получателей социальных услуг проведен опрос удовлетворенностью качеством услуг в учреждении. Опрошено 243 человека. Удовлетворённость качеством условий оказания – 100% от общего количества опрошенных. Случаев неудовлетворенности не выявлено.	с 03.03.2026г. по 05.03.2026г. 18.03.2026г.

Директор А.С. Абдрахманова

